|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Статистические данные о работе с обращениями граждан в**  **администрации Безводного сельского поселения за 2018 год** | | | | | | |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 3 | 3 | 9 | 16 | 31 |
| в том числе:  из администрации края (кол.) /%;  из администрации района (кол.) /% | 1/33% |  | 3 | 5 | 9/ 29% |
| 1/33% | 2/67% | 5 | 8 | 16/52% |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%, | 3/100% | 3/100% | 9/100% | 16/100% | 31/97% |
| в том числе:  из администрации края (кол.) /%;  из администрации района (кол.) /% | 1/33% |  | 3/100% | 5/100% | 9/100% |
| 1/33% | 2/67% | 5/100% | 8/100% | 16/100% |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | - | - | - |  |  |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 0 | 6 | 5 | 14 | 25 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% |  | 3/50%  1/17/% | 1/20%  1/20% | 5/36%  3/36% | 9/36%  5/20% |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% |  | 3/50% | 4/80% | 9/64% | 16/64% |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% |  |  |  |  | - |
| 4. | В работе (кол.) | 3 | - | 4 | 6 | 6 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% |  | 3/50% | 3/60% | 2/20% | 8/32% |
| 6. | Коллективных обращений (кол.)% |  | - | 1 | 2 | 3/12% |
| 7. | Рассмотрено с нарушением сроков |  | - | - | - | - |
| 8. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан |  | - | - | - | - |
| 8.1. | Наказаны ли виновные (чел.) |  | - | - | - | - |
| 9. | Принято граждан на личных приёмах руководством, | 7 | 15 | 27 | 13 | 62 |
| 9.1. | в том числе главой поселения | 7 | 9 | 17 | 9 | 42 |
| 10. | Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 11 | 17 | 13 | 24 | 65 |
| 11. | Принято звонков по телефону "горячей линии" в администрацию поселения | 2 | 2 | 6 | 4 | 14 |
| 12. | Проведено сходов граждан (кол.) | 1 |  | 1 |  | 2 |

Глава поселения подпись